

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IMPORTANTE: le invitamos a que lea detenidamente esta Política de Privacidad para conocer por qué recopilamos sus datos personales y cómo son procesados dichos datos por Gimadd Fitness SL, Calle Ruiseñor, 22, Pilar de la Horadada (Alicante) CP: 03190.

Esta política está sujeta a cambios por lo que es conveniente consultarla cada vez que Usted decida visitarnos.

La presente Política de Privacidad fue modificada el 09/10/2025.

ÁMBITO

Esta declaración de privacidad en línea de Gimadd Fitness SL, es pública y accesible a todos los usuarios y clientes de Gimadd Fitness SL, y se aplica a todos los sitios web, aplicaciones, eventos y otros servicios de Gimadd Fitness SL, siendo www.gimaddmentor.com el sitio o dominio principal.

También se aplica a aquellos documentos o mensajes emitidos por Gimadd Fitness SL. que enlazan a esta política o declaración de privacidad o, en su caso, indican que se acceda a ella para que Ud. conozca el uso que hace Gimadd Fitness SL de sus datos personales.

Algunos servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad. Si es así, esas políticas se aplican en lugar de esta.

A continuación, le informamos de manera general sobre los usos de su información personal. Posteriormente se detallan dichos usos y tratamientos.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOGEMOS

Información sobre el uso de datos de carácter personal, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, que adapta el Reglamento al ordenamiento jurídico español y completa y desarrolla sus disposiciones (LOPDGDD).

Gimadd Fitness SL, respeta su derecho a la intimidad y aplica toda la normativa vigente con objeto de proteger los datos personales de sus clientes y usuarios.

Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad, habiendo adoptado Gimadd Fitness SL, como Responsable del Tratamiento, las medidas de orden técnico y organizativo necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Para que Usted pueda recibir información y, en su caso, poder reservar o usar los productos y servicios que Gimadd Fitness SL, ofrece a través del/de los sitio/s de Gimadd Fitness SL, es necesario que nos informe de ciertos datos personales necesarios para poder, así, personalizarle nuestros servicios y ajustarlos a sus intereses y necesidades.

Le recordamos que es deber del usuario hacernos saber cualquier cambio que se produzca en sus datos, a Gimadd Fitness SL, y que hubiera registrado nuestros sitios, para proceder a su mantenimiento en los ficheros correspondientes.

Para mejorar los servicios que le ofrecemos, es posible recibir una encuesta de satisfacción. En ella se le pedirá una valoración de los servicios recibidos y un breve comentario sobre la experiencia vivida.

Recopilamos su información personal por varios motivos:

- Cuando crea una cuenta, nos proporciona sus datos de inicio de sesión, información básica del perfil (por ejemplo, género, fecha de nacimiento).
- Cuando realiza una compra, proporciona información de pago.
- Atender solicitudes de servicios
- Realización de los servicios
- Enviarle mensajes de estado de los servicios en curso
- Envío de promociones que consideramos interesantes para nuestros clientes
- Encuestas de calidad y de satisfacción para la mejora de los servicios que realiza Gimadd Fitness SL.

Información que recibimos de otros:

- Otros miembros pueden proporcionar información sobre usted cuando interactúan con nuestros servicios.
- Podemos recibir información de socios para fines publicitarios y de seguridad. Información recopilada automáticamente.
- Recopilamos datos sobre sus actividades dentro de nuestros servicios.
- Recopilamos información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios.
- Utilizamos cookies para reconocer e identificar sus dispositivos. Para obtener más detalles, consulte nuestra Política de cookies.
- Con su permiso, podemos recopilar datos de geolocalización precisos.
- Si utiliza funciones como el reconocimiento facial, recopilamos datos para verificar su identidad.
- Con su consentimiento, recopilamos información adicional, como fotos y videos.

Podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, olvido, portabilidad de datos y oposición por los medios indicados en el capítulo "EJERCICIO DE DERECHOS" del presente documento.

MODOS DE RECOGIDA

Gimadd Fitness SL, recoge datos personales a través de varios canales: en el sitio web www.gimaddmentor.com; en el centro de atención telefónica de Gimadd Fitness SL.

En todo caso y siempre que sea aplicable le daremos la opción de negarse a que usemos sus datos con fines de envíos o comunicaciones publicitarias.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información personal para ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios, garantizando su seguridad y optimizando su experiencia en nuestra plataforma. Nuestro objetivo es

brindarle una experiencia segura y personalizada, al tiempo que cumplimos con todas las obligaciones legales correspondientes. Los usos específicos de su información incluyen:

- Utilizamos su información para crear y gestionar su cuenta, facilitando su acceso y uso efectivo de nuestra plataforma.
- Su información nos permite ofrecerle soporte, responder a sus consultas y resolver cualquier problema que pueda surgir mientras utiliza nuestros servicios.
- Utilizamos sus datos para mantenernos en contacto con usted respecto a nuestros servicios, incluidas actualizaciones, notificaciones y cambios en nuestros términos o políticas.
- Adaptamos nuestros servicios a sus preferencias y comportamiento, mejorando su experiencia de usuario. Esto incluye recomendaciones personalizadas y la adaptación del contenido en función de sus intereses y actividades.
- Podemos usar su información para ejecutar y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias, asegurando que los anuncios que vea sean relevantes para sus intereses.
- Al analizar su uso de nuestros servicios, podemos identificar áreas de mejora y desarrollar nuevas funciones que satisfagan mejor sus necesidades.
- Nos comprometemos a proteger a nuestros usuarios. Su información nos ayuda a prevenir, detectar y combatir el fraude, el abuso y otras actividades ilícitas en nuestra plataforma.
- Procesamos su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluyendo la colaboración con las autoridades cuando sea necesario, y para garantizar que nuestras prácticas estén alineadas con las regulaciones vigentes.

Procesamiento de datos personales

La información que recopilamos se procesa para los siguientes propósitos:

- Para crear, gestionar y mantener su cuenta en nuestra plataforma.
- Para adaptar nuestros servicios a sus preferencias, brindándole una experiencia atractiva y personalizada.
- Para proteger a nuestros usuarios, previniendo, detectando y abordando amenazas de seguridad, fraude y actividades ilegales.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, asegurando que todas las actividades de procesamiento de datos se realicen conforme a las leyes aplicables.

Conservamos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente y de acuerdo con los requisitos legales. Una vez que los datos ya no sean necesarios para estos fines, los eliminaremos de forma segura o los anonimizaremos.

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Principalmente, compartimos su información con otros miembros de la plataforma, así como con proveedores de servicios y socios que nos ayudan a gestionar y mejorar nuestros servicios. Los detalles del intercambio de información incluyen:

- Compartimos su información con otros miembros cuando usted la divulga a través del servicio (por ejemplo, en su perfil).
- Compartimos datos con proveedores que respaldan nuestras operaciones, como aquellos encargados del alojamiento, análisis y atención al cliente.
- Compartimos información con afiliados de GIMADD por motivos operativos y de seguridad.
- Podemos divulgar información para cumplir con procesos legales o para proteger la seguridad de nuestros usuarios y servicios.
- También podemos compartir su información con terceros cuando contamos con su consentimiento explícito.

Encargados y Subencargados de Tratamiento

Para la correcta prestación de los servicios, Gimadd Fitness S.L. utiliza proveedores que actúan como **encargados o subencargados del tratamiento** de datos personales. A continuación se identifican, con su finalidad, base jurídica, ubicación y sus políticas de privacidad:

Proveedor	Finalidad	Base jurídica	Ubicación y salvaguardas	Política de privacidad
Stripe Payments Europe, Ltd.	Procesamiento de pagos, gestión de cobros, suscripciones, facturación y prevención de fraude	Ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD) y obligación legal en materia fiscal/contable (art. 6.1.c)	UE (Irlanda). Posibles subencargos fuera del EEE con Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs)	https://stripe.com/es/privacy
Google Firebase (Google LLC)	Autenticación, base de datos, hosting y almacenamiento de información de la app	Ejecución de contrato (art. 6.1.b)	EE. UU. y/o centros globales. Transferencias con SCCs y medidas suplementarias	https://firebase.google.com/support/privacy
Agora.io	Videollamadas en tiempo real y grabación de sesiones para análisis	Ejecución de contrato (art. 6.1.b) y consentimiento para la grabación (art. 6.1.a)	EE. UU. y/o centros globales. Transferencias con SCCs	https://www.agora.io/en/privacy-policy/
OneSignal	Envío de notificaciones push en la app (operativas y transaccionales)	Interés legítimo (art. 6.1.f) y/o consentimiento (según configuración)	EE. UU. Transferencias con SCCs	https://onesignal.com/privacy
Google Analytics	Analítica de uso del sitio/app y medición de audiencia	Consentimiento (art. 6.1.a)	EE. UU. Transferencias con SCCs ; opciones de opt-out disponibles	https://policies.google.com/privacy

Notas

- Gimadd no almacena datos completos de tarjetas. Los pagos se realizan mediante **Stripe**, que tokeniza la información (p. ej., customerID, payment method ID, últimos 4 dígitos).

- Puede haber otros encargados para servicios auxiliares (alojamiento, correo transaccional, soporte). La lista actualizada podrá consultarse en esta Política.
- Cuando un proveedor se encuentre fuera del EEE, Gimadd garantiza un nivel adecuado de protección mediante **Cláusulas Contractuales Tipo** u otros mecanismos admitidos por el RGPD.

COMUNICACIÓN A TERCEROS

Nos comprometemos a garantizar que sus datos personales estén protegidos, independientemente de dónde se procesen o almacenen. En determinadas circunstancias, su información puede transferirse y procesarse en países fuera del suyo, incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Transferencias internacionales de datos

Cuando transferimos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que dichas transferencias se realicen de conformidad con las regulaciones de protección de datos aplicables. Utilizamos las siguientes salvaguardas para proteger sus datos:

- Utilizamos las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea, que están diseñadas para garantizar que sus datos personales reciban el mismo nivel de protección que recibirían dentro del EEE.
- En algunos casos, podemos transferir sus datos a países que la Comisión Europea ha considerado que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos.
- Cuando es necesario, implementamos salvaguardas adicionales, como reglas corporativas vinculantes, para garantizar que sus datos estén protegidos durante las transferencias internacionales. Al emplear estos mecanismos y salvaguardas legales, nos esforzamos por garantizar que sus datos permanezcan seguros y que se respeten sus derechos de privacidad, sin importar dónde se procesen sus datos.

Sus derechos y opciones

Nos comprometemos a brindarle opciones claras y accesibles para administrar sus datos personales. Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos legales con respecto a sus datos personales, y hemos implementado herramientas y configuraciones para ayudarlo a ejercer estos derechos.

Herramientas y configuraciones:

- Puede acceder y actualizar su información personal directamente dentro de nuestro servicio.
- Tiene control sobre la configuración de su dispositivo, lo que le permite administrar la recopilación y el uso de sus datos por parte de nuestros servicios.
- Si elige eliminar su cuenta, puede hacerlo directamente a través de la interfaz del servicio. Una vez que se elimine su cuenta, sus datos se manejarán de acuerdo con nuestra Política de retención de datos.

TRATAMIENTOS Y USOS

Usted podrá revocar en todo momento la autorización que haya otorgado a fin de permitir que sus datos sean utilizados de una manera específica. Dicha revocación de autorización no podrá tener efecto retroactivo.

Realización y gestión del servicio contratado y facturación

Sin los datos solicitados no será posible la realización del servicio.

Los datos personales, así como los relativos al servicio serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para poder hacer efectiva la garantía del servicio prestado (5 años).

Los datos relativos a la facturación del servicio serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables a los servicios realizados por Gimadd Fitness SL (5 años + el año en curso).

Sobre este tratamiento de datos, Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado (por ejemplo, sus datos de contacto).

Tratamiento de consultas

Los datos personales, de contacto, imágenes, serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para poder realizar la gestión solicitada.

Sobre este tratamiento de datos, Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de información.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.

Servicio de Calidad.

Para cumplir con nuestros compromisos de calidad con el cliente, puntualmente realizamos una encuesta destinada a conocer la satisfacción con los trabajos realizados a nuestros clientes y usuarios para, así, poder mejorar nuestros servicios.

Estas encuestas se efectúan por medios electrónicos (se recibe un e-mail con enlace a la web donde se realiza la encuesta) y en ellas no se recoge ningún dato personal adicional a los que Usted nos haya proporcionado previamente.

En cualquier caso, los datos personales de contacto recopilados con el fin de enviarle la encuesta de calidad únicamente serán utilizados si usted nos otorga su consentimiento explícito.

Los datos personales referentes a este tratamiento serán conservados para ello durante 3 meses.

Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de calidad.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.

Información sobre los servicios de Gimadd Fitness SL

Para mantenerle informado sobre los servicios de prestados por Gimadd Fitness SL y de las promociones puntuales, precisamos tratar sus datos de contacto.

Por otra parte, en cada comunicación enviada se le ofrecerá la oportunidad de darse de baja de las mismas; adicionalmente usted puede ejercer los derechos indicados a continuación en cualquier momento.

Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de información.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.

Navegación

Al navegar por GIMADD se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, intereses de los usuarios, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

GOOGLE ANALYTICS

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

EJERCICIO DE DERECHOS

Usted puede dirigir las comunicaciones escritas para el ejercicio de sus derechos a:

Gimadd Fitness SL

B16894347

remitiendo sus solicitudes a la siguiente dirección:

info@gimadd.com

También puede dirigir sus comunicaciones a través de los siguientes canales:

- Por correo electrónico a la dirección info@gimadd.com
- Contactando al teléfono 697944429 donde estamos a su disposición para atenderle.

Las solicitudes de datos enviadas pueden requerir que usted proporcione la documentación adicional necesaria para confirmar su identidad.

También puede reclamar directamente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en estas situaciones:

1. Si ha solicitado ejercer sus derechos y no ha recibido respuesta del responsable del tratamiento en un mes.
2. Si ha recibido respuesta, pero no está de acuerdo con ella.
3. Si cree que el responsable del tratamiento ha infringido la normativa de protección de datos en alguna de sus actividades.

En todo caso puede obtener información general sobre la privacidad y la Protección de Datos Personales en el siguiente enlace: www.agpd.es