

TÉRMINOS Y CONDICIONES E INFORMACIÓN LEGAL

Los presentes términos y condiciones e información legal (en adelante, "**Términos y Condiciones**") regulan el uso y acceso al sitio web www.gimaddmentor.com y a la plataforma digital "**Gimadd**" (en adelante, denominadas indistinta o conjuntamente como el "**Sitio Web**" o la "**Plataforma**"), titularidad de Gimadd, (en adelante, indistintamente, "**Gimadd**" o el "**Responsable**"). Gimadd Fitness S.L. informa a los Usuarios que cumple con la vigente normativa de protección de datos, y con carácter especial, con el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)* y con la *Ley de la Sociedad de Servicios de la Información y Comercio Electrónico, Ley 34/2002, de 11 de julio*.

Identidad:	Gimadd Fitness S.L.
NIF:	B16894347
Dirección postal:	Calle Ruiseñor, 22, PH, CP: 03190
Correo electrónico:	info@gimadd.com

El registro, acceso y navegación en la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte de los navegantes y Usuarios del Sitio Web.

1. OBJETO

El presente documento regula el acceso y uso de la plataforma "Gimadd Mentor" (sitio web, aplicaciones y demás servicios asociados) que facilita a entrenadores/as de pádel ("Mentores") la gestión de su actividad profesional y la oferta de servicios a sus clientes ("Alumnos"), incluyendo reservas, cobros, facturación, comunicación, videoanálisis, mentorías y otras funcionalidades digitales. Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma, usted declara haber leído y aceptar íntegramente estos Términos. Si no los acepta, debe abstenerse de utilizar el servicio.

2. ALTA, REGISTRO Y PERFIL DE LOS USUARIOS

2.1 Alta y registro como usuario.

Pueden usar la plataforma personas físicas mayores de 18 años con capacidad para contratar o personas jurídicas debidamente representadas. La información aportada al registrarse debe ser exacta, completa y actualizada. El titular de la cuenta es responsable de custodiar sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta, debiendo notificar de inmediato accesos no autorizados o brechas de seguridad.

Para ser Usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones (incluyendo Política de Privacidad y Política de Cookies) y completar el proceso de alta como usuario de la Plataforma.

Para darse de alta como usuario, quien pretenda registrarse debe proporcionar un correo electrónico válido y proporcionar los siguientes datos:

Es posible registrarse utilizando la cuenta de usuario en otras plataformas como Google. Al utilizar dichas cuentas, los datos personales serán tratados conforme a las respectivas políticas de privacidad.

Después de cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, el usuario recibirá un código de verificación temporal para confirmar la titularidad del correo electrónico proporcionado.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad facilitados a Gimadd en el proceso de alta como usuario en la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Gimadd considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Gimadd podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios; así como dar de baja el Usuario y cancelar su cuenta.

El Usuario se compromete a no divulgar su contraseña ni hacerla accesible a terceros. Puesto que Gimadd no puede garantizar la identidad de los usuarios

registrados, el Usuario será el único responsable en caso de uso de la contraseña por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas a través de la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de la contraseña.

Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de Gimadd la sustracción, divulgación o pérdida de la contraseña, comunicando a Gimadd a través del correo electrónico info@gimadd.com.

Una vez completado el proceso de alta, Gimadd habilitará y dará acceso a la Plataforma.

2.2. Acceso a la Plataforma

El acceso se ofrece mediante un modelo de suscripción o en planes de pago. Las cuotas y características de cada plan se publican en el sitio web y pueden modificarse, informándose con antelación razonable antes de su renovación.

Las suscripciones tienen renovación automática por periodos iguales hasta su cancelación por el Usuario desde su cuenta antes del siguiente ciclo de facturación. Los precios se muestran en la moneda indicada (normalmente euros) e incluyen o no impuestos según se especifique. Los cambios de plan se prorratearán conforme a la política vigente en cada momento.

2.3. Cumplimiento de obligaciones legales

El Mentor reconoce que el desarrollo de su actividad puede requerir altas y obligaciones fiscales/laborales (por ejemplo, alta en el RETA/IAE si actúa como autónomo), emitiendo las facturas que correspondan y cumpliendo con su fiscalidad y normativa sectorial.

Gimadd Mentor no presta asesoramiento legal, fiscal o laboral; el Mentor es el único responsable de su cumplimiento.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

Gimadd Mentor actúa, con carácter general, como proveedor de servicios de la sociedad de la información que pone a disposición de Mentores y Alumnos una infraestructura tecnológica de gestión, comercialización y entrega de servicios (incluida una app para clientes, recordatorios por WhatsApp/email, y sincronización con Google Calendar), así como un marketplace para la visibilidad de perfiles profesionales.

La responsabilidad por la prestación se establece entre Mentor y Alumno, no siendo Gimadd Mentor parte de ese contrato ni garante del resultado deportivo.

4. DE LOS USUARIOS Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL (ELIMINACIÓN DE CUENTA)

El Usuario puede dirigirse en cualquier momento a Gimadd para solicitar la eliminación de su perfil de la plataforma. En todo caso puede revocar su consentimiento en cualquier momento remitiendo un correo desde su correo registrado con el asunto "Baja de Usuario" a Gimadd incluyendo en el cuerpo del correo electrónico el nombre de usuario y el correo electrónico utilizado para realizar el alta.

Gimadd puede suspender o dar de baja a un Usuario (y por lo tanto optar por suspender o resolver la relación contractual) inmediatamente en caso de que se incumpla cualquier obligación de los Términos y Condiciones. En dicho caso Gimadd dejará de prestar los servicios que ofrece a través de la Plataforma sin necesidad de alegar ninguna causa.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

La Plataforma **Gimadd Mentor** ofrece a sus Usuarios un conjunto de herramientas tecnológicas orientadas a la **gestión, comunicación y desarrollo profesional** en el ámbito del entrenamiento deportivo, con especial foco en el pádel. Estas funcionalidades pueden variar en función del tipo de usuario (Mentor o Alumno) y del plan contratado.

5.1 Funcionalidades para Entrenadores ("Mentores")

- **Dashboard de gestión** con resumen de clases, ingresos, notificaciones y próximos pagos.
- **Calendario sincronizado** (Google/Outlook) con gestión de disponibilidad, reservas, cancelaciones y recordatorios automáticos por correo electrónico o notificación push.
- **Gestión de clientes y CRM integrado:** alta de alumnos, fichas personalizadas con nivel, objetivos, historial, métricas e informes.

- **Suite de servicios online** que incluye cinco modalidades principales:
 1. Mentoría en directo durante un partido.
 2. Videoanálisis individual (subida y revisión de vídeos).
 3. Sesiones técnicas online (con máquina de bolas).
 4. Mentoría táctica o mental fuera de pista.
 5. Sesión introductoria "Conóceme".
- **Herramientas de vídeo y análisis** mediante integración con Agora.io: videollamadas HD, grabación automática, reproductor con marcadores y notas.
- **Gestión económica y facturación automática** mediante Stripe Connect (tarjeta, Bizum, PayPal y otros métodos disponibles), con wallet integrada y pagos semanales o mensuales.
- **Configurador de servicios y precios**, gestión de packs, bonos y descuentos promocionales.
- **Perfil público en el Marketplace** (foto, bio, experiencia, idiomas, clubs, valoraciones).
- **Mensajería interna 1:1** con los alumnos para comunicación directa y segura.

5.2 Funcionalidades para Alumnos ("Jugadores")

- **App móvil y área personal** con acceso a sus próximas clases, grabaciones e informes.
- **Reserva de clases** con sus entrenadores activos y acceso al Marketplace en caso de no disponer de ellos.
- **Calendario y sincronización** con Google/Outlook, gestión de packs, bonos y clases pendientes.

- **Diario personal de partidos**, con registro de resultados y sensaciones.
- **Grabaciones y reportes**, accesibles en cualquier momento.
- **Gestión de entrenadores** (añadir, eliminar o revocar acceso a su información).
- **Chat interno 1:1** con sus entrenadores.
- **Área de cuenta** con métodos de pago, facturas descargables y preferencias de notificación.

5.3 Funcionalidades generales y del Marketplace

- **Marketplace global** de entrenadores, academias y clubes, con buscador avanzado por ubicación, idioma, nivel y disponibilidad.
- **Checkout seguro** con pasarela de pago integrada (Stripe), emisión automática de facturas y control de comisiones por sesión.
- **Sistema de reputación y valoraciones**, permitiendo a los jugadores dejar reseñas sobre su experiencia.
- **Panel de administración ("Backoffice Gimadd")** para supervisar la operativa, estadísticas, usuarios y transacciones de la plataforma.
- **Motor de progreso digital** que centraliza los datos del jugador, visualiza su evolución y genera métricas objetivas sobre su desarrollo.

5.4 Evolución y actualizaciones

Gimadd se reserva el derecho de **ampliar, modificar o suprimir funcionalidades** de la Plataforma con el objetivo de mejorar su rendimiento, adaptar los servicios a las necesidades del mercado o incorporar nuevas tecnologías.

Dichas actualizaciones podrán implementarse de forma automática o comunicarse al Usuario mediante los canales oficiales (sitio web, aplicación o correo electrónico).

6. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los Usuarios son los únicos responsables del acceso y correcto uso de su perfil y funcionalidades de la Plataforma, con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, las buenas costumbres y orden público. Específicamente pero sin limitación, se comprometen a observar diligentemente los Términos y Condiciones.

En particular y a título enunciativo y no limitativo, los Usuarios se comprometen a:

- Facilitar información veraz y actualizada en cualquier comunicación con Gimadd.
- No emplear datos de carácter personal -tanto del propio Usuario como de terceros- que contengan información sensible relativa a personas identificables o identificadas, como por ejemplo: origen racial; pertenencia a un sindicato; religión, ideología u orientación sexual; datos sobre salud; o datos relativos a los antecedentes penales, procedimientos y sanciones o multas derivadas de los mismos o incumplimiento de obligaciones dinerarias.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Plataforma o en la utilización de cualquiera de los servicios de la misma.
- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados.
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma.
- Cumplir con la Política de Privacidad y no infringir las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad industrial y/o intelectual o información confidencial de terceros, ni en general ningún contenido del

cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios.
- No acceder a las cuentas de otros Usuarios.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma ningún programa, datos, código, virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro dispositivo electrónico o fijo que pueda provocar daños o alteraciones en cualquiera de los equipos, redes, los sistemas de Gimadd, de cualquier otro Usuario o de terceras personas.
- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Gimadd, sus Usuarios o terceros.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Gimadd no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros. El acceso a la Plataforma podrá ser denegado por Gimadd a aquellos Usuarios que, de cualquier forma, incumplan las obligaciones o contravengan los presentes Términos y Condiciones o cualquier otro texto legal incluido en la Plataforma.

Así mismo, cualquier Usuario deberá cumplir con las respectivas obligaciones fiscales y tributarias. Con tal finalidad, la Plataforma podrá informar periódicamente de aquellos datos o información relevante para que el Usuario pueda cumplir con dichas obligaciones.

7. MARKETPLACE Y RELACIÓN ENTRE ENTRENADOR Y ALUMNO

La contratación de servicios y la definición del alcance, duración, precio, política de cancelaciones y reembolsos corresponde al Mentor, que debe reflejarlo de forma clara en su oferta. Gimadd Mentor puede ofrecer herramientas para plantillas y políticas tipo, pero no interviene en la ejecución ni asume garantías de resultado. Cualquier reclamación sobre el servicio deportivo debe dirigirse al Mentor. Gimadd Mentor podrá mediar de buena fe de forma no vinculante.

8. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS

Cada servicio debe informar de su política de cancelación (p. ej., límites horarios, reembolsos parciales, penalizaciones). La no-presentación del Alumno o del Mentor se gestiona conforme a esa política. Gimadd Mentor puede habilitar recordatorios por WhatsApp/email y notificaciones en la app, sin garantizar su recepción por factores ajenos (configuraciones del dispositivo, bloqueos del proveedor, etc.).

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para acceder a la información relativa a la protección de datos personales, vea nuestra Política de Privacidad.

Ten en cuenta que es un término esencial de la prestación de los servicios de Gimadd la creación de un perfil de usuario así como la aceptación de envío de información personalizada. Por lo tanto, es preciso aceptar y consentir expresamente el envío de comunicaciones de carácter comercial en el momento de darse de alta como usuario.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Gimadd es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma, especialmente pero no únicamente, los textos, imágenes, fotografías, diseño gráfico, estructura de navegación, información, código fuente, bases de datos y cualesquiera otros contenidos que se recogen en la Plataforma.

La autorización al Usuario para el acceso y uso de la Plataforma y los servicios ofrecidos en la misma no supone ninguna cesión de derechos de propiedad intelectual ni industrial sobre la misma ni dichos contenidos excepto lo que a continuación se dirá.

Gimadd concede al Usuario una licencia limitada para acceder y hacer uso personal de la Plataforma y los servicios ofrecidos en la misma. Dicha licencia solamente concede los derechos de propiedad intelectual imprescindibles para la finalidad de cumplimiento de estos Términos y Condiciones, es no exclusiva, para todo el mundo y su duración se limita solamente a la vigencia de la relación contractual del Usuario con Gimadd conforme a estos Términos y Condiciones.

11. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Gimadd cumplirá en todo momento con lo dispuesto en el Reglamento de Inteligencia Artificial (IA). A tal efecto, manifiesta que los sistemas de Inteligencia Artificial que se pudieran utilizar para la prestación de los Servicios son seguros y respetan los derechos de los usuarios.

Las videollamadas, grabaciones y materiales subidos pueden almacenarse para facilitar análisis y seguimiento. Con tal finalidad, el Usuario presta en el momento de alta como usuario su consentimiento.

12. ENLACES

En la Plataforma el Usuario podría encontrar enlaces a otros sitios web gestionados por terceros. El establecimiento de cualesquiera enlaces, reenvíos o asociaciones ("links") con otras páginas web (www), posibilitadas desde la Plataforma, no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia alguna entre Gimadd y el responsable del sitio web ajeno, y no comporta una garantía de Gimadd al Usuario nada de dicho sitio web ajeno.

13. RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

La responsabilidad de Gimadd, como prestador de servicios telemáticos a través de una plataforma digital, se limita a la puesta a disposición de dicha plataforma para que los usuarios puedan utilizarla para recibir los servicios que contraten en todo momento.

Gimadd tiene la obligación y responsabilidad de mantener la plataforma en buen estado de funcionamiento, realizando el mantenimiento y las actualizaciones oportunas durante la vigencia de la relación comercial. En caso de detectarse un error crítico, Gimadd se compromete a realizar todas las tareas de mantenimiento necesarias para subsanarlo de forma inmediata y, en todo caso, en un plazo no superior a 10 días naturales.

Gimadd no será responsable de ningún daño indirecto, incluyendo pero no limitando a la pérdida de ingresos, beneficios o datos, excepto cuando dichos daños sean causados por negligencia grave o dolo por Gimadd en los términos descritos en el párrafo anterior.

14. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de los Términos y Condiciones, que mantendrán su vigencia y eficacia.

15. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL SITIO WEB O PLATAFORMA

Gimadd se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la estructura, configuración y diseño del Sitio Web o Plataforma así como los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones al acceder a la Plataforma.

En cualquier caso, la navegación, así como el simple acceso a la Plataforma, conlleva la aceptación de cualquier modificación introducida. Una versión actualizada de los presentes Términos y Condiciones estará disponible de forma permanente en la Plataforma.

Gimadd no garantiza la existencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, Gimadd llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

La validez, ejecución e interpretación de los presentes Términos y Condiciones serán reguladas en todos sus aspectos por las leyes españolas. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de los presentes Términos y Condiciones de utilización de la Plataforma, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Orihuela.

17. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gimadd se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales. En cualquier caso, la modificación de estos Términos y Condiciones se notificarán a los Usuarios.

Fecha de actualización: 9 de octubre de 2025.